19. AGFK Bayern Radforum
27.11.2025

HOCHSCHULE HEILBRONN

PendlerRatD(-PLUS):
Vom Auto aufs Rad – Appetit machen lohnt sich

PENDLERRATD

Prof. Dr. Jana Heimel

Bildungscampus
Am Europaplatz
Raum: N3.16
E-Mail: jana.heimel@hs-heilbronn.de
Telefon: +49(0)7131 504 6806

Das Projekt wird vom Bundesministerium für Digitales und Verkehr (BMDV) aus Mitteln zur Umsetzung des Nationalen Radverkehrsplans gefördert

Gefördert durch:
Bundesministerium für Digitales und Verkehr
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

AGENDA

Gefördert durch:
Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

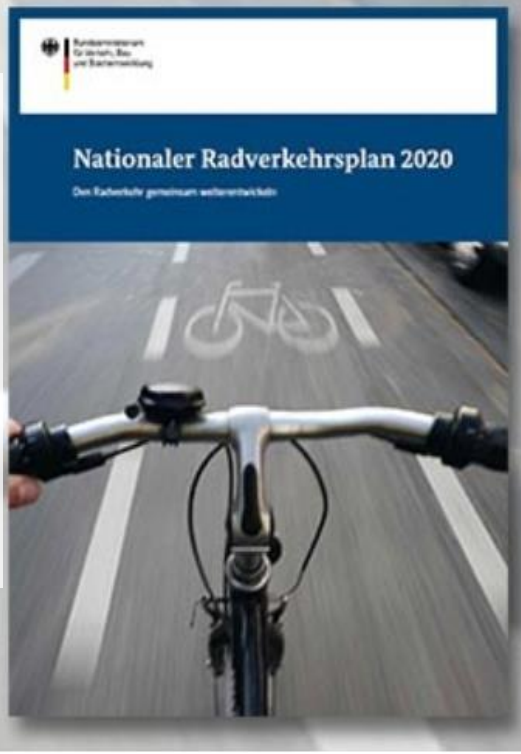
- **Projektvorstellung und -vorgehen**
- Wesentliche Studienergebnisse
- Die PendlerRatD App
- Ausblick: PendlerRatD 3.0

PROJEKTVORSTELLUNG: BEI PENDLERRATD SOLLEN ÜBERZEUGTE AUTOFAHRER ZUM UMSTIEG AUFS RAD MOTIVIERT WERDEN

PEND LER RATD

Gefördert durch:
Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

- **Projektträger/Fördermittelgeber:**
  - Bundesministerium für Digitalisierung und Verkehr (BMDV)
- **Projektlaufzeit:** 01.10.2018 bis 30.06.2024
- **Projektvolumen:** 986 T€ (+ Spenden aus der Wirtschaft)
- **Projektziel:** Ziel von PendlerRatD ist es, motorisierte Berufspendler zum Wechsel vom Vehikel mit Verbrennungsmotor auf nachhaltige Mobilitätsangebote zu bewegen und über eine App für mobile Endgeräte langfristig zu begleiten.



Gefördert durch:
Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Fahrradportal: Vorstellung PendlerRatD
https://nationaler-radverkehrsplan.de/de/praxis/pendlerratd

UNSER ANSATZ: DER TREND HIN ZUM RAD IST KEIN SELBSTLÄUFER, SONDERN BEDARF (NEBST POLITISCHER ENTSCHEIDUNGEN) …

Gefördert durch:
Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages



… einer Veränderung des Mindsets unterstützt durch gezielte Anreize seitens Arbeitgeber und Kommunen

Bildquellen: Urban Cycling Institute & Karmelic 2021; 3sat 2021; Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur 2021, VCD 2019

AUF BASIS DER PENDLERRATD-STUDIE WERDEN AUTOFAHRENDE PENDLER IDENTIFIZIERT UND ZUM TESTRADELN EINGELADEN

Gefördert durch:
Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

PendlerRatD-Projektvorgehen im Überblick

Projekt Set-up und Management

- Projektstart
- Set-up
- Projektpartnernetzwerk aufbauen und pflegen
- Sponsoren gewinnen
- Partnertreffen veranstalten
- Literaturreview
- Experteninterviews

PendlerRatD-Studie

- Online Mobilitätsbefragung in 2019, 2020, 2022
- Inhalte:
  - Aktuelle Pendelsituation
  - Einstellungen
  - Umstiegsbereitschaft
  - Demografie
- Auswahl Testradler
- Organisation Flotte & Equipment

Pilotphasen

- Einmonatiges Testradeln in 2019, 2022
- Siebenmonatiges Testradeln in 2020
- Testung der PendlerRatD-App mit Bonus-Modul
- (Tägliches, wöchentliches) Monitoring

App-Entwicklung, Evaluation & Forschung

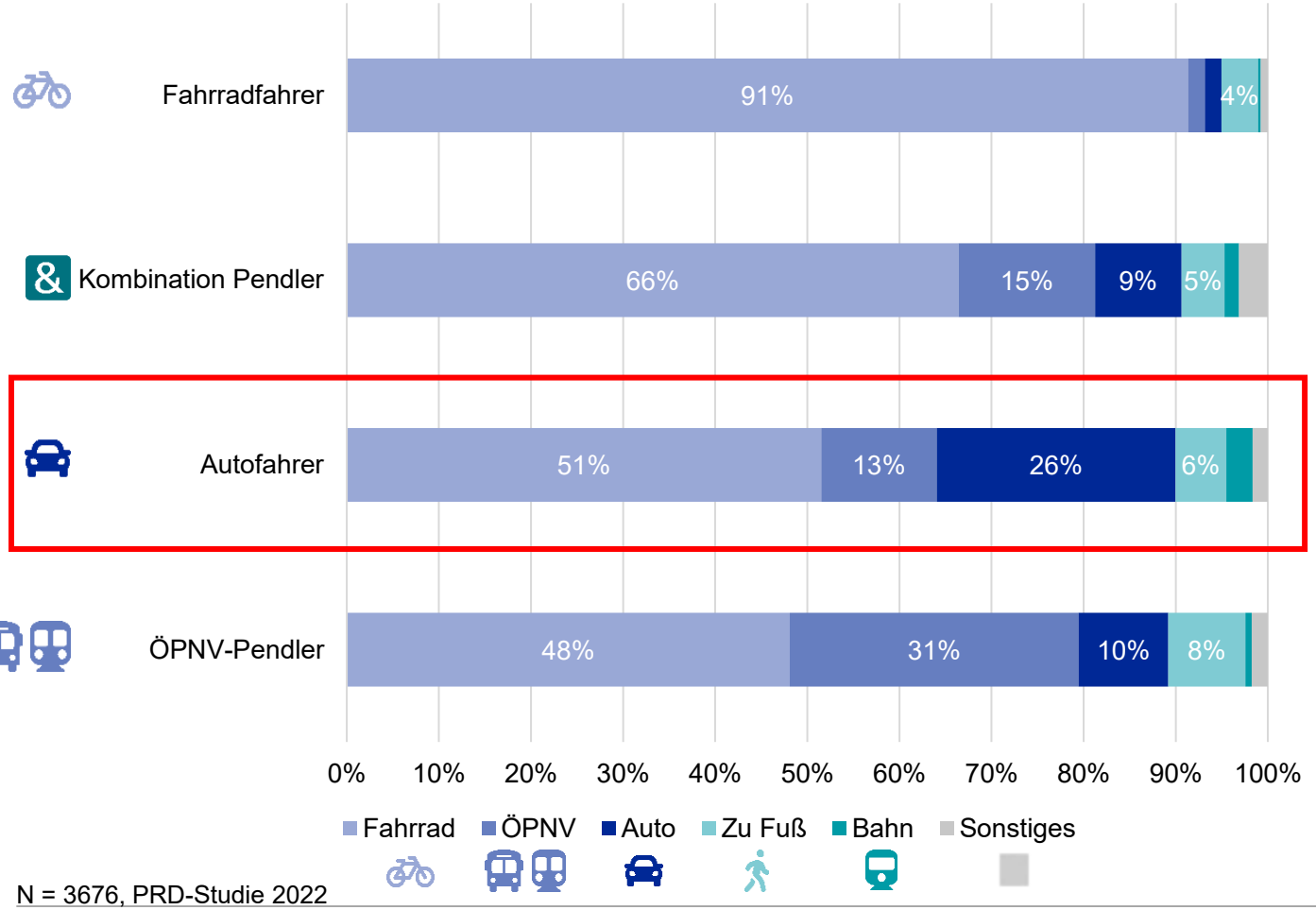
- Ermittlung von Einstellungsänderungen und Umstiegseffekten
- Evaluation PendlerRatD-Projekt
- Transformation PR responsive Webseite in native App
- Optimierung PendlerRatD-App (bspw. Usability)

ÜBER DIE HÄLFTE DER AUTOFAHRER MÖCHTE LIEBER MIT DEM FAHRRAD ZUR ARBEIT PENDELN

PENDLER RATD

Gefördert durch:
Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Mit welchem Verkehrsmittel würden Sie persönlich am liebsten regelmäßig Pendeln wollen?



N = 3676, PRD-Studie 2022

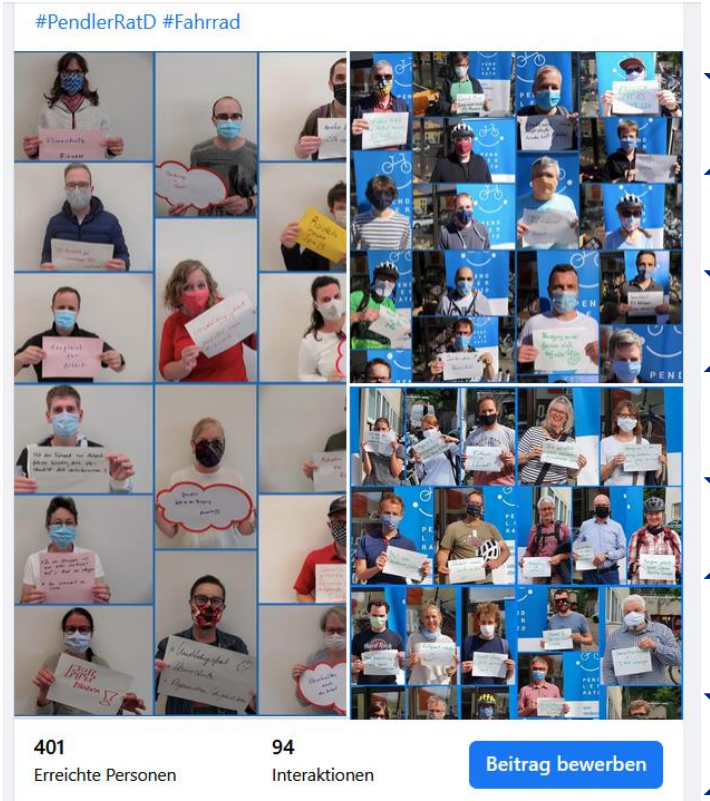
- Das Fahrrad **ist das favorisierte Verkehrsmittel** der Befragten.
- Mehr als $^2/_3$ der Autofahrer würde gern umsteigen! Mehr als **jeder 2. Autofahrer würde lieber mit dem Fahrrad (51%) pendeln**.
- Ähnlich denken ÖPNV-Pendler. 48% würden lieber mit dem Rad pendeln.
- Kombination Pendler würden es ebenfalls bevorzugen, mit dem Rad zu pendeln (66%) .

WIR KONNTEN IN 20 PILOTPHASEN INSGESAMT 634 TESTRADLER AUFSATTELN UND BEIM TESTRADELN BEGLEITEN

PENDLER RATD

Gefördert durch:
Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Vollausstattung der Testradler mit:



- Leihrad und Ausrüstung (Helm, Schloss, Handyhalterung, Regencape, etc.)



- Intensive Betreuung durch PendlerRatD-Team & Arbeitsgeber (GPX-Track, Pate, Beratung, etc.)





- Teilnahme an PendlerRatD-Events, exklusive News über das Projekt





- Nutzung und Testung der PendlerRatD-App mit Bonussystem





WESENTLICHE ERGEBNISSE DER PENDLERRATD-STUDIE UND PILOTIERUNGEN: APPETIT MACHEN LOHNT SICH!

Gefördert durch:
Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages



- Radfahrer sind die **zufriedensten Pendler**! **Jeder zweite Autofahrer** würde gern mit dem Rad zur Arbeit pendeln**. Hinderungsgründe:** Lust, Wissen über Weg
- Die Pendeldistanz/-zeit* beträgt **34 km/78 min** am Tag. Mit dem e-Bike lassen sich **längere und topographisch herausfordernde Strecken** absolvieren.
- Die **Einstellung zum Pendeln mit dem Rad** hat sich bei den Testradlern im Vergleich zu vor der Testphase deutlich **verbessert**.
- Persönliche Einschätzungen zu **Fitnesslevel, Kostenbewusstsein, Arbeitsmotivation, Zeitbewusstsein und Zufriedenheit** haben sich verbessert.
- 76% aller Pendelfahrten wurden mit dem Rad gefahren. Dabei nahmen die Teilnehmer bewusst und **gern (grüne) Umwege in Kauf**, um sicherer und entspannter zur Arbeitsstätte zu gelangen.
- Über **85% der Testradler wollen weiterhin mit dem Rad* pen**deln.
- **33%** der Testradler **haben sich ein Rad/e-Bike zugelegt, 53% planen dies** noch.

*) Hin- und Rückfahrt

USP: DIE PENDLERRATD-PLATTFORM BEGLEITET ARBEITNEHMER BEIM GESAMTEN PENDEL-PROZESS UND BELOHNT RADFAHRER

Gefördert durch:
Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

PENDLERRATD

Die Mobilitätsplattform für nachhaltige Mobilitätskonzepte

Über PendlerRatD | Studie | Testradeln | Arbeitgeber | Anmelden

Startseite

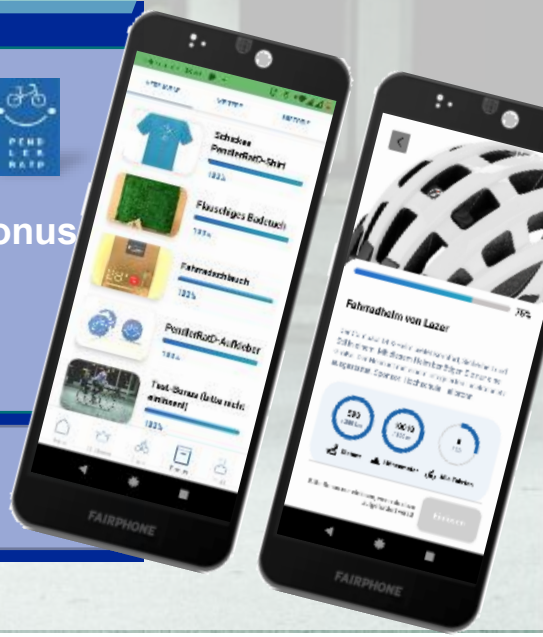
Informieren und kommunizieren (IuK)

Motivieren | **Planen** | **Radeln** | **Melden** | **Belohnen**

- **Gaming**
- **Routen-planung** (komoot)
- **Navigation** (STRAVA, komoot)
- **Tracking**
- **Monitoring**
- **Melde-zentrale**
- **Bonus**

Information & Kommunikation

GET IT ON Google Play | Download on the App Store



https://pendlerratd.com/bonus-modul-info/ bzw. im App Store (Android & IOS) “PendlerRatD”

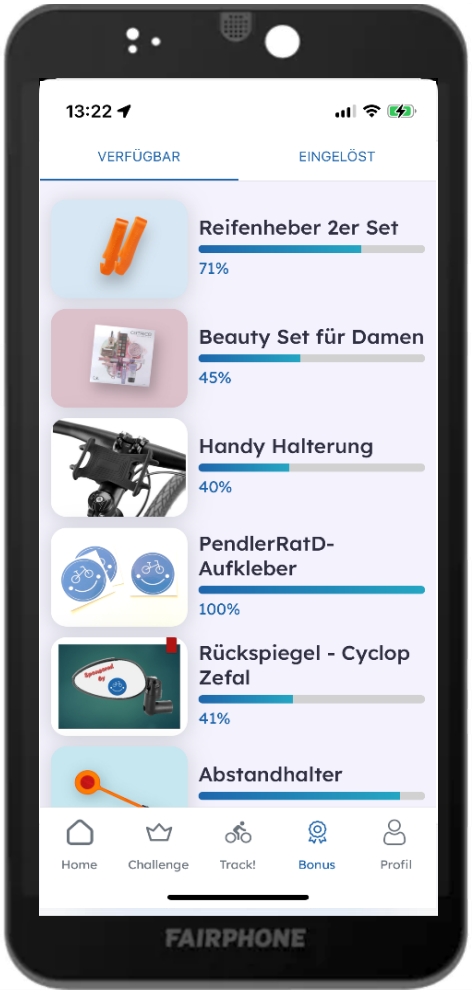
MIT DEM PENDLERRATD BONUS-MODUL KÖNNEN ARBEITGEBER & SPONSOREN ANREIZE FÜR DAS PENDELN MIT DEM RAD SETZEN

Gefördert durch:
Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

- Mit dem Bonus-Modul haben Arbeitgeber die Möglichkeit, Ihre **MitarbeiterInnen für das Pendeln mit dem Rad** oder intermodale Lösungen zu **entlohnen** und somit die Mobilitätswende voranzutreiben.

- Der **Arbeitgeber oder auch Sponsoren stellen verschiedene Boni zur Verfügung** (z. B. Kantinenessen oder Fahrradzubehör etc.) und legt fest, wie viele *Fahrten* und/oder wie viele *Kilometer* und/oder wie viele *Höhenmeter* erbracht werden müssen, um einen bestimmten Bonus einzulösen.

- Die Pendelfahrten der MitarbeiterInnen werden mit der **PendlerRatD-App** getrackt. Es können auch **gpx-Dateien** hochgeladen werden. Teilnehmende MitarbeiterInnen legen sich dafür ein PendlerRatD-Profil an.



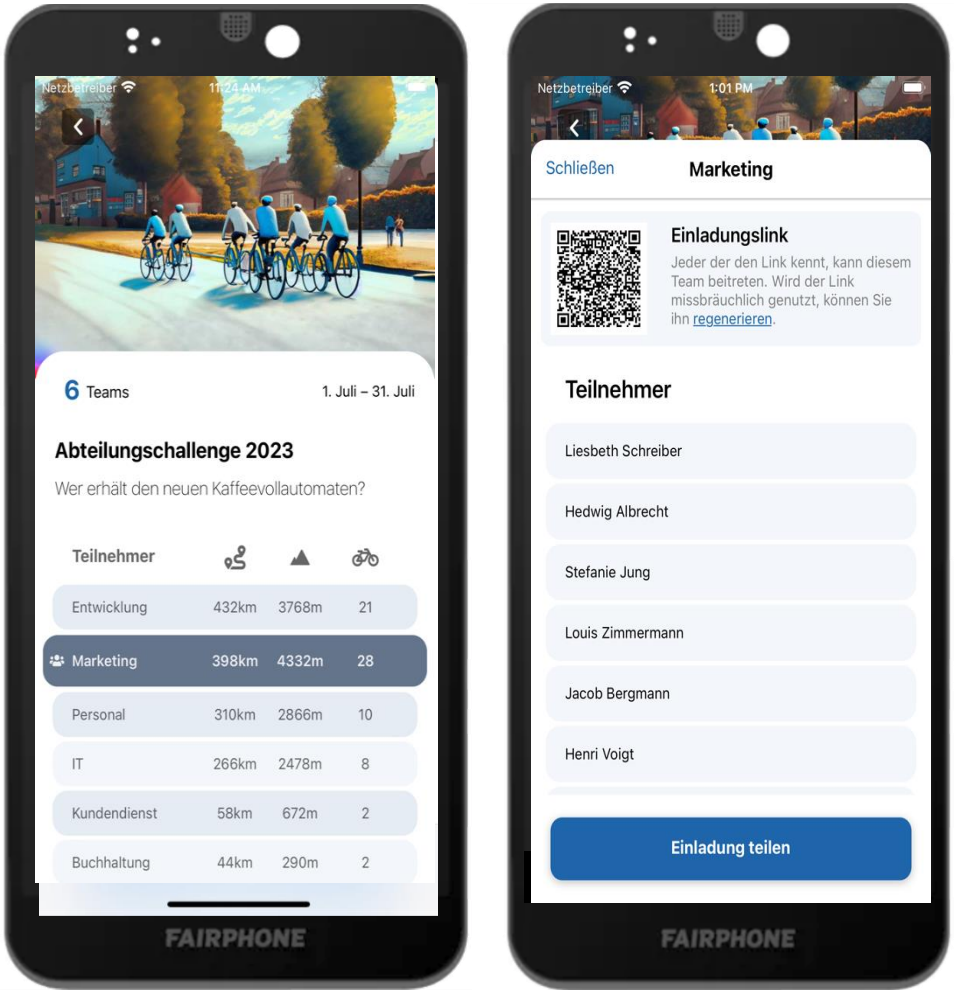


https://pendlerratd.com/bonus-modul-info/

GEMEINSAM SIND WIR STARK: DAS CHALLENGES-MODUL MIT TEAM-AWARDS

Gefördert durch:
Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

- **Challenges sind** durch Arbeitgeber erstellbar, jeder Mitarbeitende kann an einer unternehmensweiten Challenge teilnehmen
- **Tracking der Fahrten** in PendlerRatD-App dient der Erfassung für die Challenges
- **Drei Modi** zur Auswahl:
  - Rangliste zur Ermittlung der fleißigsten Radler innerhalb einer Organisation
  - Rangliste zur Ermittlung des **fleißigsten Teams** (bspw. Abteilung oder Firmenstandort) im Wettbewerb zueinander (TeilnehmerInnen des Teams werden über einen Link eingeladen)
  - Ausblick: Zubuchung individuell geradelter Kilometer auf eine **Crowd-Challenge** (bspw. für die Installation einer Umkleide samt Dusche beim Arbeitgeber)

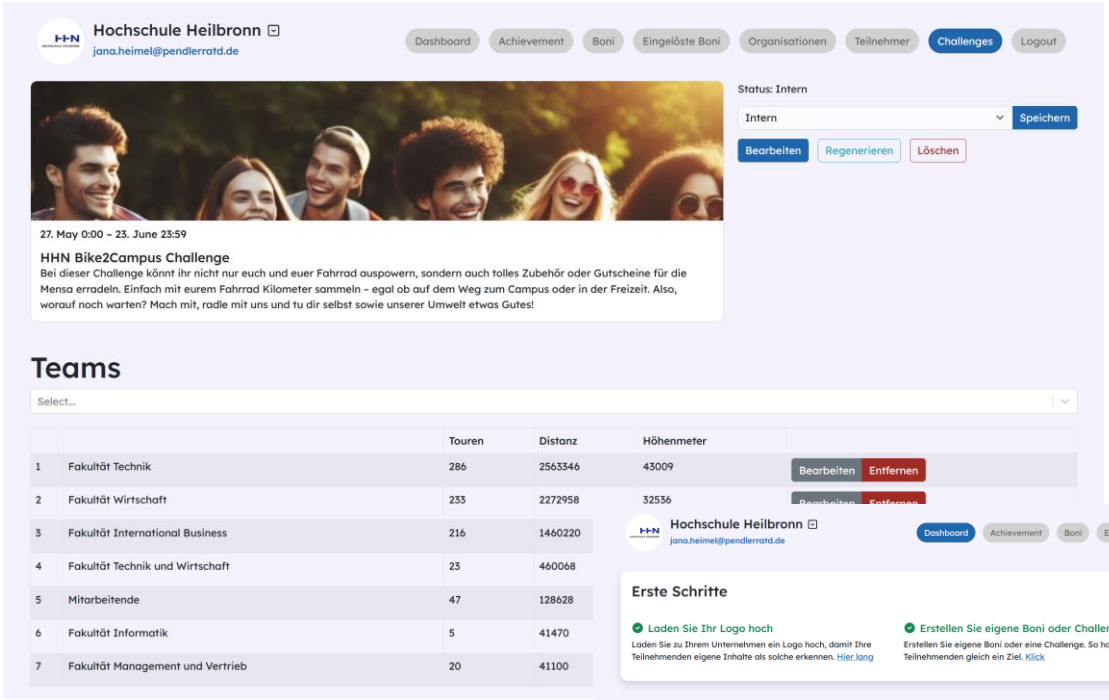


https://pendlerratd.com/team-challenges-info/

BEISPIEL HOCHSCHULWETTBEWERB: HHN BIKE2CAMPUS CHALLENGE

PENDLERATD

Gefördert durch:
Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages







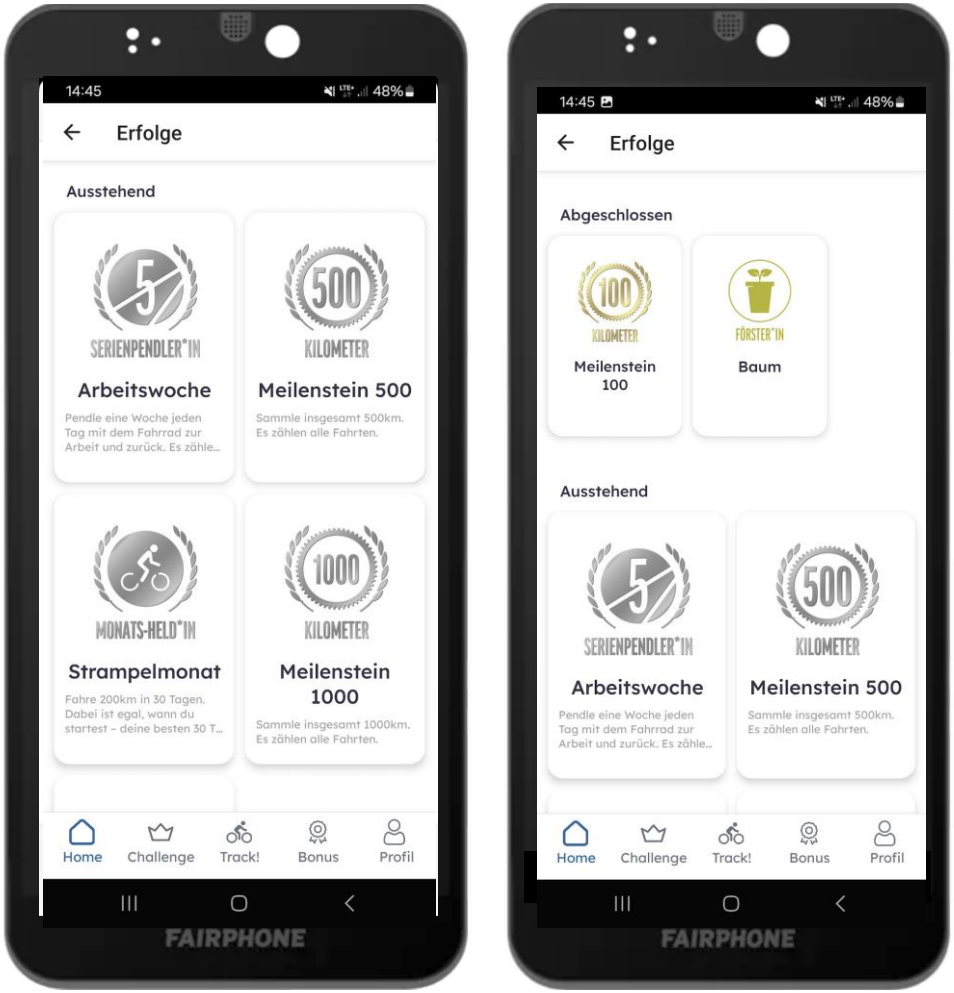
https://pendlerratd.com/team-challenges-info/

SICH SELBST HERAUSFORDERN: MIT DEM ACHIEVEMENT-MODUL TEILNEHMER INDIVIDUELL HERAUSFORDERN

PENDLERATD

Gefördert durch:
Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

- Mit dem Achievement-Modul können Arbeitgeber individuelle und virtuelle Anreize setzen.
- Die Erreichung von Zielen wird ausgezeichnet. Das ist ein wesentlicher Teil von Gamification und spricht neben den sehr kompetitiven Challenges auch NutzerInnen an, die lieber ihre eigenen Ziele verfolgen.
- Für das erfolgreiche Bestehen eines Kriteriums werden „Badges“ verteilt.
- Damit können Arbeitgeber und Sponsoren Teilnehmer individuell zum Radfahren motivieren.
- Es sollen verschiedene Typen von Zielen möglich werden, zum Beispiel:
  1. Simple: „Fahre 500km“ „Spare 100kg C02“
  2. Constrained: „Pendle 10h im September“
  3. Streak: „Fahre 5 Tage jeden Tag 10km“
  4. Rolling :„Fahre in 30 Tagen 5000hm“

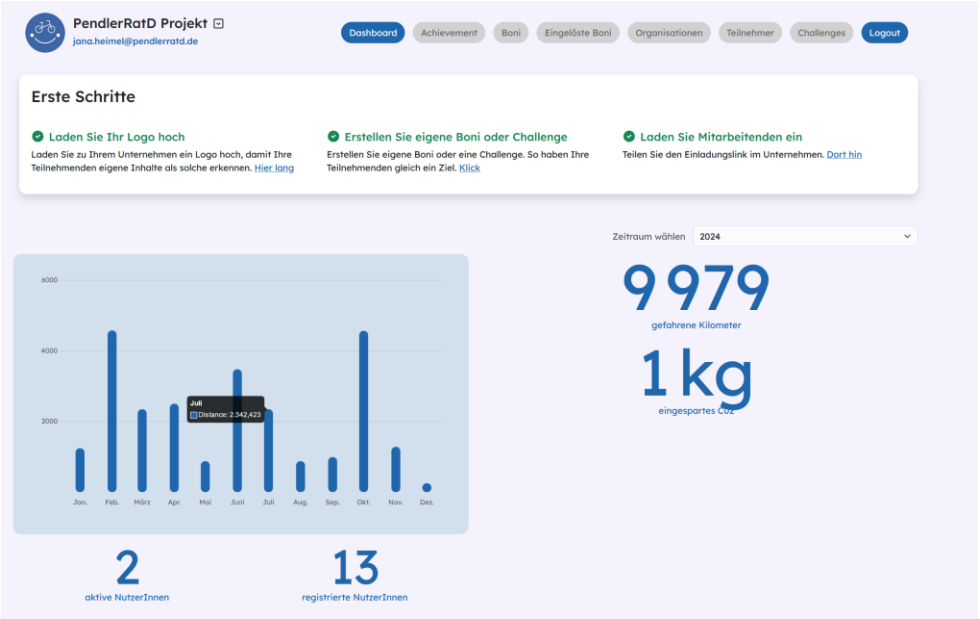


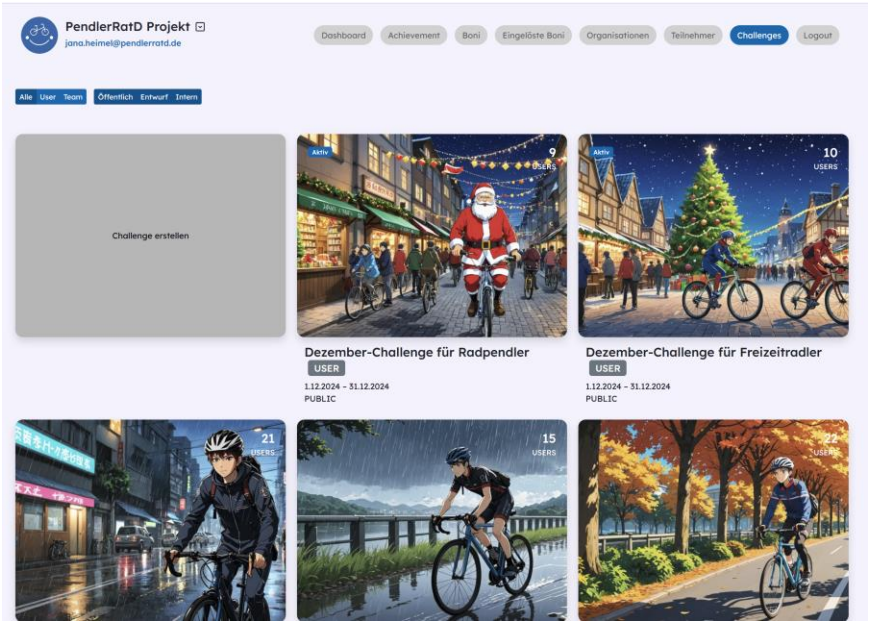
DASHBOARD ZUR VERWALTUNG VON BONI UND CHALLENGES IM UNTERNEHMEN UND FÜR SPONSOREN

Gefördert durch:
Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

- Unternehmens-/Organisationsportal zur **Verwaltung der eigenen Pendler, Challenges, Achievements, Boni und Preisen.**

- Der Arbeitgeber kann eigenständig Boni und Challenges anlegen. Eingelöste Boni werden verwaltet und Arbeitgeber erhalten einen Überblick über durchgeführte Challenges.

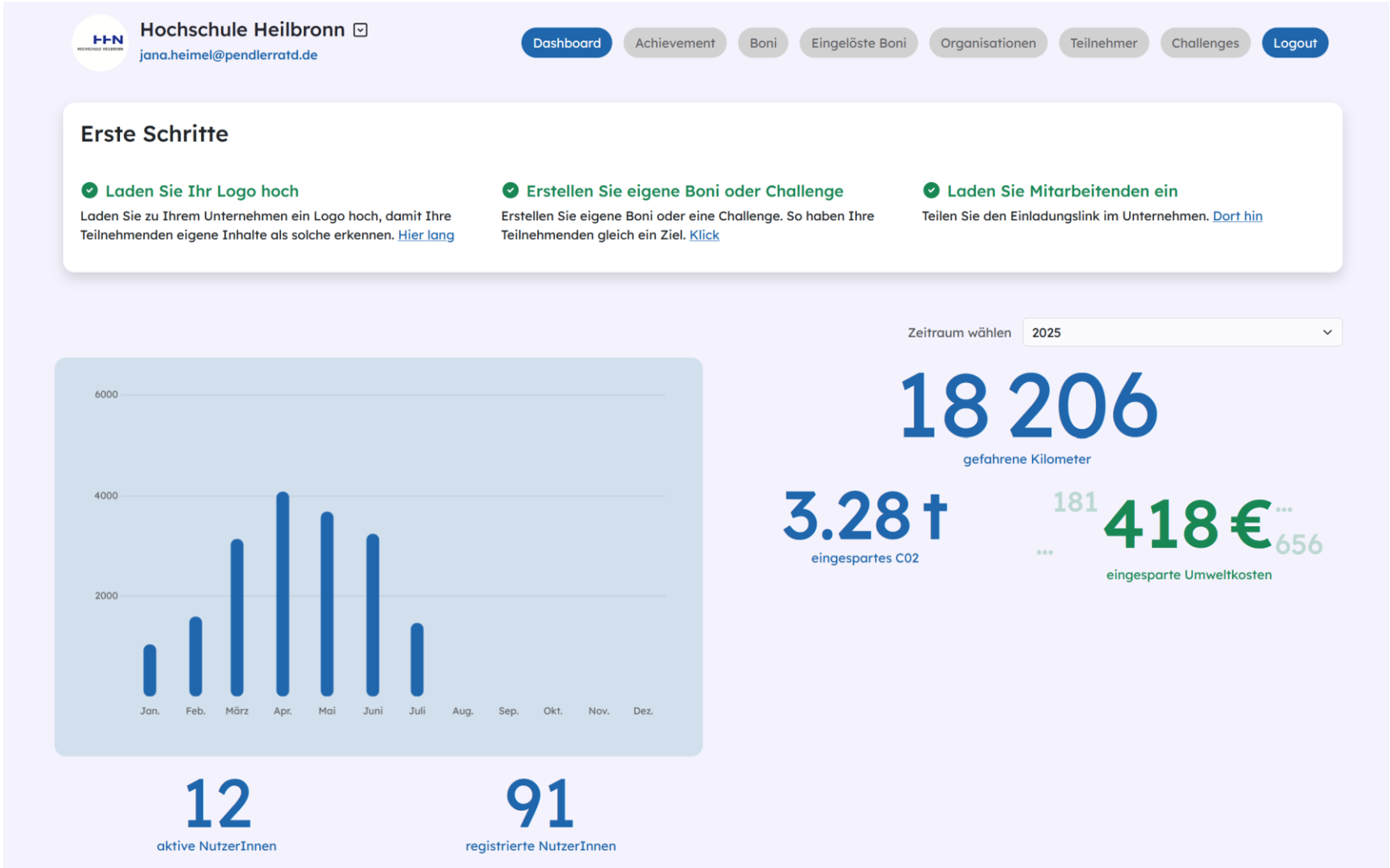




WIR ADRESSIEREN ARBEITGEBER UND MACHEN DIE VORTEILE DES RADFAHRENS IM PENDLERRATD-DASHBOARD TRANSPARENT

PENDLERRATD

Gefördert durch:
Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages



FAZIT: IM FOKUS STANDEN DIE APP-ENTWICKLUNG, EIN VR-LABOR EXPERIMENT UND DIE VERSTETIGUNG DES PROJEKTS

PENDLER RATD

Gefördert durch:
Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Verbreitungsgrad

Pilotierungen in Süd-deutschland

DER SPIEGEL
ZEIT ONLINE
ARD
SWR

- PendlerRatD-Studie 2022
- Pilotphase 1-8 /Standorte u.a. BW, RLP, HE, BY
- **Native App** mit eigenem Tracking
- Kampagne „**Miteinander**“



- Optimierung PR-App (**Usability & ansprechendem Design**)
- **Implementierung** Meldesystem und CSR-Dashboard
- Konzept für intermodales Pendeln
- **VR Experiment**
- Daten(Sonder)Analysen
- **(Wissenschaftliche) Publikationen**

Verstetigung

- Verbreitung App
- Öffentlichkeitsarbeit
- Verstetigung des Projekts durch Institutionalisierung

Planungshorizont

01/2022 01/2023 01/2024 12/2025

AVISIERTES VORGEHEN BEIM DEUTSCHLANDWEITEN ROLL-OUT UND DER VERSTETIGUNG VON PENDLERRATD

Gefördert durch:
Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Verbreitungsgrad

DIHK

ADAC

ZIV

ADFC/IHK Regional-Clubs/Gesellschaften

- Projekt Set-up
- PendlerRatD-Studie 2026
- 6 Pilotphasen (z. B. mit Fokus auf PLZ 5-9*)
- Weiterentwicklung PR App (Gamification, Wetter & CSR Monitoring & Vitalparameter)

- PendlerRatD-Studie 2027
- 9 Pilotphasen (z. B. in PLZ 0-5*)
- Weiterentwicklung und Vermarktung PR App (Implementierung Meldesystem, andere Verkehrsmittel, Health-Indikatoren etc.)
- B2B-Marketing und Gewinnung neuer Partner
- Öffentlichkeitsarbeit

Europa

- Deutschlandweit bekannte Marke
- Europa-weite Vermarktung
- Verstetigung des Projekts durch Institutionalisierung (z. B. Ausgründung in Non-profit Organisation)

Planungshorizont

01/2026 | 01/2027 | 2028 | 2030

*) Standorte können/sollten in Abhängigkeit Fahrradanbieter/Logistik und Arbeitgeberanfragen final beschlossen werden

DURCH KOOPERATION MIT STARKEN PARTNERN …

PENDLERATD

Gefördert durch: Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

HOCHSCHULE HEILBRONN	ADAC Stiftung	DIHK Deutsche Industrie- und Handelskammer	ZIV Zweirad-Industrie-Verband
Projektleitung und -management, App, wissenschaftliche Begleitung	Förderung, Kommunikation	Kommunikation	Bereitstellung und ggf. Handling der Pedelecs









MIT DEN PENDLERRATD BUSINESS SERVICES ARBEITGEBER BEI DER MOBILITÄTSWENDE UNTERSTÜTZEN

PENDLERRATD

Gefördert durch:
Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Unser Angebot

Wir nehmen Ihr Unternehmen an die Hand und etablieren mit Ihnen Strukturen, die das Radpendeln begünstigen. Unsere Arbeit unterteilt sich im Wesentlichen auf drei Blöcke. Vorgehen und Maßnahmen passen wir nach Wunsch und Bedarf auf Ihr Unternehmen an.

Erste Beratung

- Ermittlung aktuelle Situation
- Erwartungshaltung und Zielbild erarbeiten
- Verantwortlichkeiten klären
- Teilnehmende auswählen
- Konzeption passender Boni, Wettbewerbe und Achievements

Wissenschaftliche Begleitung

- Mobilitäts-/PendlerRatD-Studie
- Interviews
- Quantitative und qualitative Datenerfassung
- Auswertung der Daten
- Vorstellung der Ergebnisse
- Ableitung von Handlungsbedarfen

Fortlaufende Betreuung

- Informationsveranstaltungen
- Kommunikationskonzept mit vorgefertigeten Materialien
- Veranstaltung von Team-/Wettbewerben
- Bonus-Verwaltung und Versand
- Weiterentwicklung der Platform

Fahrradflotte

- Bereitstellung durch unsere Partner
- Auswahl aus großem Sortiment
- Instandhaltung
- Versicherung

Digitale Platform

- App für iOS und Android
- Web Dashboard
- Boni, Wettbewerbe, Erfolge
- CSR Reporting (mit ESG-Analyse)

Termin vereinbaren

VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT! GERN BEANTWORTE ICH IHRE FRAGEN IN DER ANSCHLIEßENDEN DISKUSSIONSRUNDE

Gefördert durch:
Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages



- Haben Sie noch Fragen zum Projekt?
- Haben Sie Anmerkungen zum Vortrag?

- Möchten auch Sie
  - ....bei PendlerRatD mitmachen/-wirken?
  - ....die PendlerRatD-App nutzen?
  - ....
- bzw. kennen Sie Arbeitgeber, die bei PendlerRatD ab 2026 bis 2028 beim Testradeln mitmachen wollen?

INTERESSENTENLISTE PENDLERRATD 3.0/APP

Gefördert durch:
Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

PEND L E R RAT D

! *Offen* ✓ *Erledigt*

TOP	Organisation	Interesse	Zeitraum	Status
1	■ Name	Studie, Testradeln App, …?	tbd	!
2	■ Name	Studie, Testradeln App, …?	tbd	!
3	■ Name	Studie, Testradeln App, …?	tbd	!
4	■ Name	Studie, Testradeln App, …?	tbd	!
5	■ Name	Studie, Testradeln App, …?	…	!

HERZLICHEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT! BEI FRAGEN NEHMEN SIE GERN KONTAKT MIT MIR AUF.

Gefördert durch:
Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages



Jana Heimel

Hochschule Heilbronn
Deutsches Institut für Nachhaltige Entwicklung e.V. (DINE)
Fakultät International Business
Max-Planck-Str. 39
74081 Heilbronn

Tel.: +49 (0)7131 - 504 6808
E-Mail: jana.heimel@hs-heilbronn.de









Piktogramme wurden entnommen aus der freien Datenbank fontawesome.com

JANA HEIMEL, ENGAGIERT DAMIT NOCH MEHR MENSCHEN MIT DEM RAD FAHREN

PENDLERRATD

Gefördert durch:
Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages



Prof. Dr. Jana Heimel

- Dr. oec. (PhD)
- Dipl.-Kffr.
- Diplôme ESC
- Kontakt: jana.heimel@hs-heilbronn.de

Beruflicher Werdegang

Seit 2016	(Forschungs)Professur International Business, Hochschule Heilbronn und Gastdozentin DHBW Stuttgart
2007 – 2016	Head of CFO-Panel und Managing Consultant, Horváth & Partners, Stuttgart
2013	Promotion zum Dr. oec. an der Universität Zürich
2006 – 2007	Wissenschaftliche Mitarbeiterin an der IPRI gGmbH, Stuttgart
2005 – 2006	Bereichsleiterin im Einzelhandel, Duisburg
1999 – 2005	Doppeldiplom IBWL, Europa-Universität Viadrina, Frankfurt/Oder und ESC Montpellier

(Forschungs)Projekterfahrung (Auszug)

- PendlerRatD (BMVI) https://pendlerratd.com/
- WILLE (Land Baden-Württemberg)
- Bicycle tourism on the rise – (cultural) drivers, determinants and trends in C2C tourism
- Wine Cycling Tourism – Success Factors for Vineyards and Tourism associations

Lehre

- International Management
- Controlling Themen
- Strategisches & Change Management
- Organisation

Engagements und sonstige Tätigkeiten:

- ICV Arbeitskreis „Green Controlling“
- Rennrad Stuttgart, Stuttgart by Bike, RaDhaus Ost
- ADFC, DAV

Kompetenzen und Themenschwerpunkte

- Projektmanagement, Change Management, Prozessmanagement, Benchmarking, Performance Management und Measurement
- Konzeption und Umsetzung von mehr als 50 (Trend-/Themen-) Studien

MACHEN AUCH SIE MIT BEI PENDLERRATD!

PEND L E R RAT D

Gefördert durch:
Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

PendlerRatD

Besuchsadresse
Hochschule Heilbronn
Bildungscampus Nord
Bauteil V - Raum V5.11
74076 Heilbronn

Postanschrift
Hochschule Heilbronn
PendlerRatD
Max-Planck-Str. 39
74081 Heilbronn

Tel.: +49 (0)7131 - 504 578
E-Mail: info@pendlerratd.de

→ www.hs-heilbronn.de/pendlerratd
→ https://pendlerratd.com/







Piktogramme wurden entnommen aus der freien Datenbank fontawesome.com